



Microsoft Dynamics Caso de éxito:



Visión General

País: España.

Sector: Mayorista.

Perfil de cliente

Arcobaleno está especializada en idiomas. Cuenta con libros en 160 idiomas: árabe, ruso, chino, alemán, japonés, francés... Esto les ha convertido en el proveedor preferido de éste tipo de producto. Además, son distribuidores en exclusiva de la editorial Easy Readers, entre otras.

Situación

La empresa tenía diferentes aplicaciones para facturación, almacén y contabilidad. También disponían de diversas bases de datos de productos, inconexas entre sí. Esto repercutía en una carga de trabajo extra y procesos manuales diarios, impidiendo su crecimiento.

Solución

La personalización de Microsoft Dynamics NAV, con todos los procesos integrados y su implantación realizada por un partner que entendiera sus necesidades y que le aportara confianza.

Beneficios

- Codificación por Código de Barras.
- Optimización del almacén.
- Reducción de costes.
- Información actualizada.
- Optimización de la información.

Epside y Microsoft Dynamics NAV, antes NAVISION, han sido la solución ideal para Arcobaleno

“Ahora obtenemos la información de forma rápida y sencilla, imprescindible para tomar decisiones y sacar el máximo partido al almacén”

D^{ña}. Mirta Bolognesi y D^{ño}. Elva Rodríguez, Administradoras de Arcobaleno

Arcobaleno 2000 es una compañía española fundada en 1998, especializada en la importación y distribución de libros en idiomas extranjeros.

Elige **Microsoft Dynamics NAV** por su facilidad de uso y su adaptabilidad a su negocio y, a Epside Consulting como socio tecnológico, por su visión de negocio en el enfoque de la solución. La decisión de cambio planteada en Arcobaleno se produjo por una necesidad de un sistema de futuro y un partner capaz de evolucionar junto a los requerimientos de la compañía.

La solución ha permitido simplificar y unificar procesos. De este modo se cubren dos aspectos importantes para la empresa: por un lado para la dirección, el control total de la información y la posibilidad de acceder a ella en cualquier momento; por otro la satisfacción, tanto de los usuarios como de los clientes.



“De entre todos los candidatos, Epside aportaba una solución global con valor añadido para el negocio, además de automatizar muchos procesos, que hasta entonces eran manuales”

D. Jorge de la Calle, Director de Govertec Asesores Independientes, S.L..

“Enseguida pudimos ver reflejados los procesos de nuestro negocio en Microsoft Dynamics NAV. Ha dado respuesta a las necesidades del sector como adaptarnos al EAN13, codificar editoriales, etc”.

Elva Rodríguez, Directora de Ventas de Arcobaleno.

“Hoy Sacamos el máximo partido a nuestro almacén, mantenemos un stock mínimo fiable y se ha reducido el tiempo de trabajo considerablemente”.

Mirta Bolognesi, Directora de Compras de Arcobaleno

Situación

La empresa tenía implantada una aplicación no integrada con diferentes bases de datos. Muchos procesos eran manuales y se encontraban muy limitados en cuanto a accesibilidad a la información y su análisis.

Había procesos que no estaban automatizados y se trabajaba de forma lenta. Además el inventario no era fiable.

Arcobaleno dispone de un almacén de libros en 160 idiomas: Árabe, Búlgaro, Chino, Francés, Italiano, Japonés, Polaco, Rumano, Ruso, Ucraniano de difícil identificación. Además, es distribuidor en exclusiva de la editorial Easy Readers, entre otras.

Por tanto, al seleccionar una nueva solución de negocio, Arcobaleno buscó un ERP con potente funcionalidad pero también muy flexible y fácil de usar y un partner que les motivara y se implicase lo necesario para lograr un éxito de implantación.

Además la implantación debía realizarse en un tiempo concreto, aprovechando los meses de invierno, entre noviembre de 2006 y febrero de 2007, fechas con menor actividad.

El producto elegido fue Microsoft Dynamics NAV y el partner encargado de implantarlo Epside. “Nos dimos cuenta de que el equipo de Epside sabía lo que hacía y cómo debía ser desarrollado en nuestra empresa”,

La necesidad de reemplazar las diferentes aplicaciones se usaban como herramienta de gestión, dadas sus manifiestas carencias técnicas y funcionales, fue una tarea ineludible en el año 2006.

Solución

Arcobaleno fue asesorada por Govertec Asesores Independientes, S.L., profesionales del sector TIC, en todo el proceso de cambio.

El señor Jorge de la Calle, Director de Govertec, se convierte así en Responsable de Proyecto, asumiendo como primer objetivo la selección tanto de la solución, como del partner que la implantará.

Microsoft Dynamics NAV y Epside fueron seleccionados por todas las facilidades que ofrecían en personalizar la solución, que abarcó las áreas de Finanzas, Compras, Ventas y Almacén.

Se realizó una migración de clientes, proveedores y más de 18.000 productos. Se reemplazaron las bases de datos por una sola, y se codificaron los productos con el código de barra y, etiquetas en los casos de difícil identificación (libros chino, rusos...)

“Enseguida pudimos ver reflejados los procesos de nuestro negocio en Microsoft Dynamics NAV, antes Navision, dando respuesta a las necesidades planteadas, tanto de integración como propias del sector, como adaptarnos al EAN13, codificar editoriales. Elegimos Epside Consulting como partner, por la facilidad con que nos explicaba todo lo relacionado con el proyecto y la sencillez con que transmitían los conocimientos. Hoy se han vuelto un socio tecnológico de plena confianza.”

Epside Consulting y Arcobaleno 2000 siguen hoy en día colaborando, planificando proyectos futuros como la integración con su página web o el gestor de pedidos de clientes vía web.

“Ahora somos más competitivos y sacamos provecho a todas las operaciones que realizamos. Además en el almacén podemos realizar más procesos en menos tiempo.”

Elva Rodríguez, Directora de Ventas de Arcobaleno

“Acertamos con la Solución y lo recomiendo a cualquier empresa de distribución. La aportación de Epside fue decisiva para lograr los objetivos”.

Mirta Bolognesi, Directora de Compras de Arcobaleno.

Beneficios

- **Optimización del almacén y mayores ventas**, con los productos difíciles de identificar, codificados con etiquetas con códigos de barras. Productos clasificados por familias, autores, títulos, idiomas... “Todos los departamentos han notado mejoras. Gracias a los informes de existencias, las ventas se han incrementado y en el almacén se han reducido los tiempos de los procesos en gran medida”.
- **Mejora de la calidad de los servicios**, con un conocimiento exacto de la mercancía disponible en almacén y un inventario permanente. “Tener un inventario actualizado constantemente nos facilita altamente la labor. Es una herramienta fiable y que optimiza las operaciones, evitando retrasos”.
- **Reducción de costes**, con ahorro de papel y desaparición de procesos duplicados. “En general todos los procesos son mucho más rápidos que antes y el acceso a la información es sencillo y rápido”.
- **Toma de decisiones rápida y estratégica**, con la información en tiempo real y con acceso rápido y sencillo. Con una herramienta que permite crecer al mismo ritmo que la empresa. “Es una herramienta muy ágil para tomar decisiones”.
- **Satisfacción de clientes y usuarios**, “Desde la dirección, la percepción es muy positiva, ya que los usuarios están muy satisfechos y disponen de una información actualizada y totalmente fiable”.
- **Personalización de la solución a su sector** con todas las características de su negocio y sus productos: editoriales, ISBN, EAN, títulos y autores, idioma 1 e idioma 2, familias y subfamilias, etc.

Para más información

Si desea obtener más información sobre los productos y servicios de Microsoft póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 902-197-198. Para obtener acceso a la información a través de Internet, visite:

www.microsoft.com

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de Arcobaleno, llame al número 914 079 845 o visite el sitio Web:

www.arcobaleno.es

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de EPSIDE, llame al número 902 444 577 o visite el sitio Web:

www.epside.com

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics ofrece una amplia gama de aplicaciones y servicios empresariales integrados, diseñados para ayudar a las pequeñas, medianas y grandes empresas a estar mejor conectadas con clientes, empleados, socios y proveedores.

Para obtener más información sobre Microsoft Dynamics, visite:

<http://www.microsoft.com/spain/dynamics/default.aspx>

© 2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos. Este caso práctico sólo tiene fines informativos. MICROSOFT NO OTORGA GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS EN ESTE RESUMEN. Microsoft, [lista de otras marcas comerciales mencionadas] son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Los nombres de las empresas y productos reales aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios

Software y servicios

- Microsoft® Dynamics NAV, antes Microsoft® Business Solutions NAVISION®
- Microsoft® Windows®
- Microsoft Office System
- Microsoft Windows Server System™
- Exchange Server
- Windows Small Business Server

Hardware

- Dispositivos Lector óptico Código de Barras Voyager BT MS9535.
- Impresora de etiquetas DM M4206 DT.

Partner

Epside Consulting

Microsoft®